

1.1 Verslaglegging Centrale Cliëntenraad over 2025

Inleiding

Medezeggenschap van cliënten is voor Zorggroep Groningen niet alleen een wettelijke verplichting maar evenzeer een uiting van 'Altijd de mens zien'. We vinden het belangrijk dat de bewoner gehoord wordt in alles wat ertoe doet.

Door inzichten vanuit de cliëntenraden naar de Raad van Bestuur en het management en andersom willen we een zo breed mogelijk integraal beeld krijgen en proactief, constructief kritisch in dialoog met elkaar samenwerken om kwalitatief goede zorg te geven aan alle bewoners van Zorggroep Groningen.

Door middel van de medezeggenschapsregeling geeft Zorggroep Groningen invulling en uitvoering aan de verantwoordelijkheid met betrekking tot de medezeggenschap van bewoners, zoals vastgelegd in de WMCZ 2018.

1. Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Een passende kwalitatieve en kwantitatieve bemensing van de lokale cliëntenraden en de Centrale Cliëntenraad is van belang voor het goed functioneren van de medezeggenschap. De kwalitatieve criteria staan verwoord in een profielschets. Gestreefd wordt naar een goede mix van vaardigheden binnen de raad.

In de medezeggenschapsregeling van Zorggroep Groningen staat dat de Centrale Cliëntenraad uit maximaal acht leden bestaat, vanuit iedere locatie twee leden en een onafhankelijk voorzitter. In 2025 zijn er twee posities vacant (voor Bloemhof en Innersdijk). Het realiseren van een voltallige bezetting van de raad is lastig, ondanks diverse inspanningen.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad in 2025

Naam:	Functie/afgevaardigde:	Datum benoeming:
Dhr. W. de Vries	Voorzitter/ onafhankelijk	26-01-2021
Mevr. G. Brakel	Lid CCR/ vanuit A.G. Wildervanck	Tot 01-07-2025
Mevr. K. Trip	Lid CCR/ vanuit A.G. Wildervanck	01-07-2025
Dhr. B. Haagsma	Lid CCR/ vanuit Innersdijk	Tot 29-07-2025
Dhr. W. Holthof	Lid CCR/ vanuit Innersdijk	02-12-2025
Dhr. A. Dost	Lid CCR/ vanuit Bloemhof	14-01-2025
Mevr. M. Schonewille	Lid CCR/ vanuit Maartenshof	20-09-2022
Dhr. M. Többen	Lid CCR/ vanuit Maartenshof	02-07-2024
Mw. C. Veenstra	Lid CCR, onafhankelijk vanuit A.G. Wildervanck	02-07-2024
Mw. J. Atema	Ondersteuner/ambtelijk secretaris	

Binnen alle locaties zijn er lokale cliëntenraden die het gesprek met de manager(s) van de locatie voeren. Daarbij ligt het accent op de leefwereld van de bewoners.

2. Besproken onderwerpen

In 2025 stonden er zeven vergaderingen ingepland van de Centrale Cliëntenraad met de Raad van Bestuur. De kwaliteitsadviseur is standaard aanwezig bij deze vergaderingen. Soms zijn er adviseurs uitgenodigd om een toelichting te geven op een onderwerp. Voorafgaand aan iedere vergadering vindt er een agendaoverleg plaats tussen de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad, de ambtelijk secretaris en de Raad van Bestuur. De te bespreken onderwerpen betreffen de systeemwereld en de leefwereld van de bewoners.

Diverse onderwerpen zijn in 2025 besproken op het gebied van de kwaliteit van zorg zoals het Kwaliteitsbeeld, de kwaliteitsrapportages, de uitkomsten van de HKZ-audit, de waardering over het eten en drinken, de rapportage van de IGJ van het bezoek aan Maartenshof en persoonsgericht werken.

De aanstaande verhuizing van de bewoners van Bloemhof naar Innersdijk in verband met de versterking van het gebouw vanwege aardbevingsrisico's is aan de orde geweest. Evenals de verbouwing van Innersdijk ter voorbereiding van de komst van de bewoners van Bloemhof. Verder zijn de ontwikkeling voor de gewenste nieuwbouw voor Innersdijk besproken.

De analyse onvrijwillige zorg WZD is besproken. De Centrale Cliëntenraad heeft desgevraagd een oordeel gegeven. De reactie is – conform geldend beleid – meegestuurd naar de IGJ.

De Centrale Cliëntenraad heeft de Raad van Bestuur voorgesteld de leden van de lokale Cliëntenraden op jaarbasis een vrijwilligersvergoeding te geven van €1000,00. Dit voorstel is gehonoreerd.

De raad is geïnformeerd over de landelijke ontwikkelingen, zoals de toenemende krapte op de arbeidsmarkt en de afgenomen tarieven. Besproken is hoe Zorggroep Groningen voornemens is hiermee om te gaan.

De CCR heeft advies gegeven met betrekking tot:

- Jaarrekening 2024
- Begroting 2025.

De CCR heeft ingestemd met:

- Invoering IQ Messenger voor de realisatie van leefcirkels in het kader van de open deuren volgens de WZD.

Overige bespreekpunten:

- Het Bestuursverslag 2024
- Het per 1 maart 2025 afschaffen van de mogelijkheid om extra geld te pinnen in het winkeltje en op termijn contant betalen in het winkeltje / Brasserie
- Samenwerking Groninger Kracht
- Managementrapportages
- Ziekteverzuim medewerkers
- Mantelzorgbeleid
- Overzicht beleidsnotities en stand van zaken van deze notities
- Samenvatting kwaliteitsrapport visitatie Verenso
- Uitgangspunten begroting 2025
- Advies her- certificering HKZ audit
- Herinrichting organisatie
- Betaling koffie voor externen
- Meerjaren Koersplan ZGG 2026-2028.

3. Overige activiteiten

- De Centrale Cliëntenraad was betrokken bij de opstelling van de profielschets voor een nieuwe bestuurder en heeft geparticipeerd in de sollicitatie carrousel voor de aanstelling van een nieuwe bestuurder.
- De Centrale Cliëntenraad heeft van een Specialist Ouderengeneeskunde een presentatie gehad over het doel van de visitatie van Verenso, hoe de visitatie is afgenomen en de globale conclusies van de visitatie.
- Een delegatie van de Raad van Toezicht is ontvangen tijdens een vergadering tussen de Centrale Cliëntenraad met de Raad van Bestuur.
- De leden van de Centrale Cliëntenraad en van de lokale cliëntenraden hebben deelgenomen aan een gremiabijskomst in het najaar. Het gespreksonderwerp tijdens de bijskomst was de meerjaren Koers voor Zorggroep Groningen.
- De Centrale Cliëntenraad was betrokken bij het opstellen van de profielschetsen voor nieuwe leden van de Raad van Toezicht en heeft plaats genomen in de adviescommissie voor de aanstelling van de nieuwe leden.
- Evaluatie en aanpassen Medezeggenschapsregelingen Centrale Cliëntenraad en lokale Cliëntenraden.

4. Faciliteiten

Zorggroep Groningen vergoedt de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de Raad. De leden ontvangen een maximale fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding. De leden kunnen gebruik maken van de vergadertool IBabs.

De Centrale Cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.